

Integriteitscode IJsselgroep

Deze integriteitscode geldt voor de gehele IJsselgroep en al haar sectoren:

- IJsselgroep Educatieve Dienstverlening;
- Iselinge Hogeschool;
- SONedutaining;
- IJsselgroep Personeelsdiensten.

IJsselgroep is een maatschappelijke onderneming die staat voor hoogwaardige educatieve dienstverlening en opleiding. Wij willen met scholen en hun besturen, overheden, studenten, leerlingen en hun ouders door de inzet van denkkraft en daadkracht blijvende ontwikkeling bereiken. Onze mensen willen dichtbij onze opdrachtgevers, studenten en de aan onze begeleiding toevertrouwde leerlingen werken op een inspirerende, motiverende en resultaatgerichte manier.

Onze kernwaarden zijn:

- Partnership
Wij zijn goede collega's, voor elkaar, voor onze studenten, voor onze partnerscholen. Dat betekent: betrouwbaar, klantgericht, duidelijk en eerlijk.
- Resultaat met mensen
We zijn resultaatgericht en willen vooral dat doen wat werkt. Beloftes worden waargemaakt. We gaan altijd respectvol om met elkaar en met anderen.
- Ondernemend
Onderwijs is leren. Wij willen bij alles wat we doen leren en ontwikkelen. We zoeken niet de platgetreden paden, maar slaan graag richtingen in die we nog niet kennen.
- Gepassioneerd
Ons werk is onze passie. Wie met ons werkt ontmoet enthousiasme en betrokkenheid.

N.B In de bijlage bij deze integriteitscode zijn de kernwaarden geoperationaliseerd.

In de visie van IJsselgroep staat centraal dat klanten en studenten in beginsel hun eigen opleidings-, ontwikkelings- of innovatietraject creëren, waaraan onze dienstverlening en opleiding ondersteunend is. Gevolg hiervan is dat alle dienstverlenende activiteiten aansluiten bij de aanwezige kennis, inzichten en vaardigheden van de klant. Dit ongeacht of dit een student is, een ervaren leraar of een complexe schoolorganisatie is. Daaruit vloeit onze opdracht voort om een lerende organisatie te zijn en te blijven, waar mensen samenwerken om de gestelde doelen te behalen en waar respect, verantwoordelijkheid en transparantie herkenbaar aanwezig is. Dat vatten wij samen onder de noemer: "leren met ambitie".

Binnen IJsselgroep wordt gewerkt op basis van respect, waardering en wederzijds vertrouwen. Uitgangspunt is een collegiale relatie en een goede samenwerking tussen medewerkers onderling, tussen studenten onderling en tussen medewerkers en studenten in de meeste brede zin van het woord. IJsselgroep wil zorgen voor een goed klimaat waarin medewerkers en studenten zich kunnen ontplooiën, wil iedere vorm van intimidatie voorkomen en wil erkenning voor elkaars bijdragen en verantwoordelijkheden.

Uitgangspunt is dat ieder die met IJsselgroep verbonden is, de verantwoordelijkheid aanvaardt die samenhangt met zijn functie/taak/rol binnen IJsselgroep en bereid is om daarop zowel intern als extern aanspreekbaar te zijn. Dit betekent onder andere dat de medewerker resultaatgericht handelt en zich houdt aan de geldende wet- en regelgeving, aan de gedragscodes die IJsselgroep onderschreven heeft en aan de intern gestelde regels.

Van IJsselgroep wordt verwacht dat bestuur en medewerkers professioneel handelen. Dat betekent dat IJsselgroep de kwaliteit van haar primaire taken en de ondersteuning daarvan op een hoog peil houdt en haar diensten op efficiënte wijze ter beschikking stelt. Professionaliteit uit zich in deskundigheid, resultaatgerichtheid, flexibiliteit, representativiteit en betrokkenheid.

IJsselgroep wil een open en betrouwbare organisatie zijn. Over gemaakte afspraken en (interne) regelgeving wordt helder en duidelijk gecommuniceerd. Belangenverstrengeling wordt vermeden. Kennis en informatie waarover betrokkenen uit hoofde van hun functie/taak/rol beschikken, wordt aangewend voor het beoogde doel.

In voorkomende situaties kan geheimhouding aangaande vertrouwelijke aangelegenheden geboden zijn.

Regelingen met betrekking tot integer gedrag

IJsselgroep kent een aantal externe en interne regelingen die betrekking hebben op integer gedrag.

Wat externe regelingen betreft, zijn onder meer onderstaande regelingen van toepassing:

- Wet op het Hoger Onderwijs en Wetenschappelijk Onderzoek;
- Wet Bescherming Persoonsgegevens;
- Branchecode Governance van de HBO-raad;
- Gedragscode en Tuchtrect van de Raad van Organisatieadviseurs ROA.

Wat interne regelingen betreft, zijn onder meer onderstaande regelingen van toepassing:

- het Studentenstatuut;
- Regeling ongewenst gedrag;
- Regeling netwerkgebruik;
- Privacyreglement personeel en privacyreglement studenten.

Deze integriteitscode is zichtbaar in het gedrag van IJsselgroep-medewerkers in alle functies binnen de organisatie.

IJsselgroep-medewerkers:

- tonen respect voor de ander en onthouden zich van racistisch-, seksistisch- en ander discriminerend gedrag;
- gaan zorgvuldig om met hun (werk) omgeving;
- zijn betrouwbaar, zij houden zich aan afspraken en gaan zorgvuldig om het aan hen toevertrouwde informatie;
- zijn integer; zij weten met verschillende belang om te gaan;
- zijn open en helder in hun communicatie.

IJsselgroep-medewerkers kunnen op dit gedrag worden aangesproken binnen en buiten de organisatie.

Tenslotte

De integriteitscode is een kaderstellend document waarbinnen de verschillende regelingen passen.

De code geldt voor iedereen die optreedt namens IJsselgroep.

Doel van de integriteitscode is dat betrokkenen zich bewust zijn van hun handelwijze en daarmee hun gedrag binnen de context van de werksituatie bepalen.

Het is de verantwoordelijkheid van een ieder op elk niveau binnen de organisatie van IJsselgroep, om zich aan deze code te houden.

Bijlage: Kernwaarden van IJsselgroep

In deze bijlage zijn de kernwaarden van IJsselgroep geoperationaliseerd in waarneembaar en persoonsgebonden (van wij naar ik) gedrag, waarop alle medewerkers van IJsselgroep kunnen worden aangesproken.

Partnership

- Wij zijn betrouwbaar
 - Ik neem mijn verantwoordelijkheid
 - Ik kom afspraken na
- Wij zijn klantgericht
 - Ik luister naar de opdrachtgever
 - Ik verplaats me in de opdrachtgever en wat hij wil bereiken
 - Ik benoem met de opdrachtgever te bereiken (tussen)resultaten
 - Ik bewaak de voortgang van genomen besluiten en de uitvoering ervan
 - Ik volg het proces van de opdrachtgever
 - Ik sta open voor feedback van of namens de opdrachtgever
- Wij zijn duidelijk en eerlijk
 - Ik formuleer heldere doelstellingen en resultaten
 - Ik heb geen verborgen agenda
 - Ik spreek verwachtingen uit
 - Ik ben eerlijk, aanspreekbaar en spreek aan
 - Ik geef en ontvang feedback

Resultaat met mensen

- Wij stellen mensen voorop
 - Ik heb altijd 'mensen' voor ogen wanneer ik beslissingen neem
- Wij zijn respectvol
 - Ik heb aandacht en respect voor opdrachtgevers en collega's
 - Ik zorg voor een veilige omgeving
 - Ik sta borg voor vertrouwelijkheid
- Wij zijn collegiaal
 - Ik deel informatie en kennis
 - Ik werk samen
 - Ik voel mij verbonden met de organisatie
 - Ik help indien nodig mijn collega
 - Ik draag bij en ik tel mee
 - Ik vraag hulp waar ik zelf niet goed uitkom
- Wij zijn praktisch
 - Ik maak gebruik van actuele kennis, inzichten, modellen, methoden
 - Ik maak kennis en inzicht praktisch toepasbaar
 - Ik vertaal grote en verre ambities in haalbare deelambities

Ondernemend

- Wij zijn resultaatgericht
 - Ik neem het initiatief
 - Ik signaleer problemen en zoek daar oplossingen voor
 - Ik ben slagvaardig
 - Ik werk gedisciplineerd en effectief
 - Ik ben trots op bereikte resultaten
- Wij geven ruimte en richting
 - Ik geef ruimte om risico's aan te gaan
 - Ik durf overwogen risico's te nemen
 - Ik ben creatief in meedenken en het bieden van praktische oplossingen
 - Ik ga nieuwe uitdagingen aan
 - Ik ben verantwoordelijk voor mijn eigen bijdrage in mijn werk
- Wij leren en ontwikkelen
 - Ik ben verantwoordelijk voor mijn eigen vakinhoudelijke ontwikkeling

- Ik houd altijd een open oog voor nieuwe ontwikkelingen
- Ik draag bij aan de ontwikkeling van nieuwe producten en diensten
- Ik ken mijn opdrachtgevers en weet waar ze behoefte aan hebben

Passie

- Wij zijn betrokken
 - Ik leef mee met de opdrachtgever en met IJsselgroep
 - Ik werk zowel voor de opdrachtgever als voor mezelf/IJsselgroep
 - Ik maak een zakelijke afweging van kosten en baten naar de opdrachtgever en mijzelf/IJsselgroep
- Wij zijn enthousiast
 - Ik ben enthousiast
 - Ik probeer anderen te motiveren en enthousiasmeren
 - Ik 'vier' behaalde successen met klanten en collega's
- Wij kennen onze grenzen
 - Ik meld bijtijds als ik toezeggingen niet kan nakomen
 - Ik zorg voor een goede balans tussen werk en privé